



HOTEL APARTAMENTOS SIMÓN VERDE

Diciembre 2024

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Simón Verde
hotel apartamentos***
MAIRENA DEL ALJARAFE - SEVILLA



SOSTENIBILIDAD
TURÍSTICA
INSTITUTO PARA LA
CALIDAD TURÍSTICA ESPAÑOLA





CONTENIDOS

- 01 PRESENTACIÓN
- 02 COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD
- 03 POLÍTICA Y COMPROMISOS DE SOSTENIBILIDAD
- 04 DIAGNÓSTICO, IDENTIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE ODS
- 05 PLAN DE SOSTENIBILIDAD Y ACCIONES ESTRATÉGICAS
- 06 CONTROL Y MEJORA CONTINUA
- 07 CONCLUSIONES



1. PRESENTACIÓN

1.1. Quiénes somos.

Estamos ubicados en el corazón de la prestigiosa Urbanización Simón Verde, en el término municipal de **Mairena del Aljarafe** con directo y rápido acceso a la ciudad de **Sevilla**.

Situados en una parcela de **6,000 m²**, el hotel ofrece **amplios apartamentos completamente equipados**, ideales tanto para estancias de ocio como de trabajo.

Hotel Apartamentos Simón Verde es la elección perfecta para quienes buscan una combinación de comodidad, autonomía y un entorno relajado, todo ello a pocos minutos del centro de Sevilla.

SimónVerde
hotel apartamentos ***
MAIRENA DEL ALJARAFE - SEVILLA





1.2. Historia

Hotel Apartamentos Simón Verde está ubicado en un elegante edificio construido originalmente en 1992 con motivo de la Exposición Universal de Sevilla.

Concebido inicialmente como hotel, el edificio ha tenido diferentes usos, incluyendo el de residencia para la tercera edad, hasta que fue reabierto en 2012 como una moderna opción de alojamiento, completamente renovada para satisfacer las necesidades actuales de nuestros huéspedes.

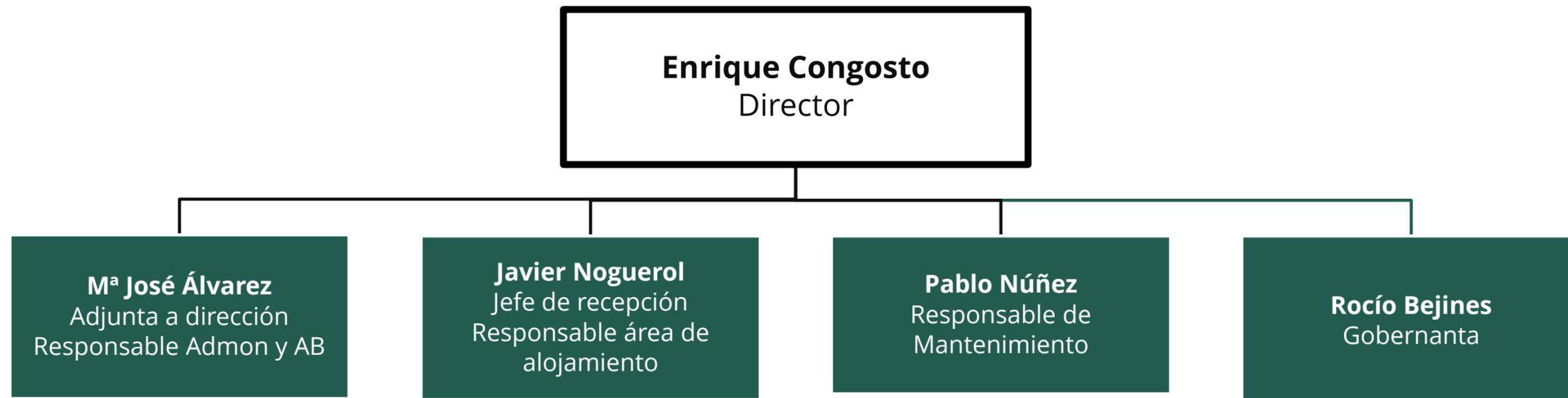
Simón Verde
hotel apartamentos ***
MAIRENA DEL ALJARAFA - SEVILLA



SOSTENIBILIDAD
TURÍSTICA
INSTITUTO PARA LA
CALIDAD TURÍSTICA ESPAÑOLA



1.3 ORGANIGRAMA



1.4. UBICACIÓN



Somos un complejo hotelero ubicado en el corazón de la prestigiosa urbanización Simón Verde, junto al Parque Porzuna y a tan solo 15 minutos de la hermosa ciudad de Sevilla.



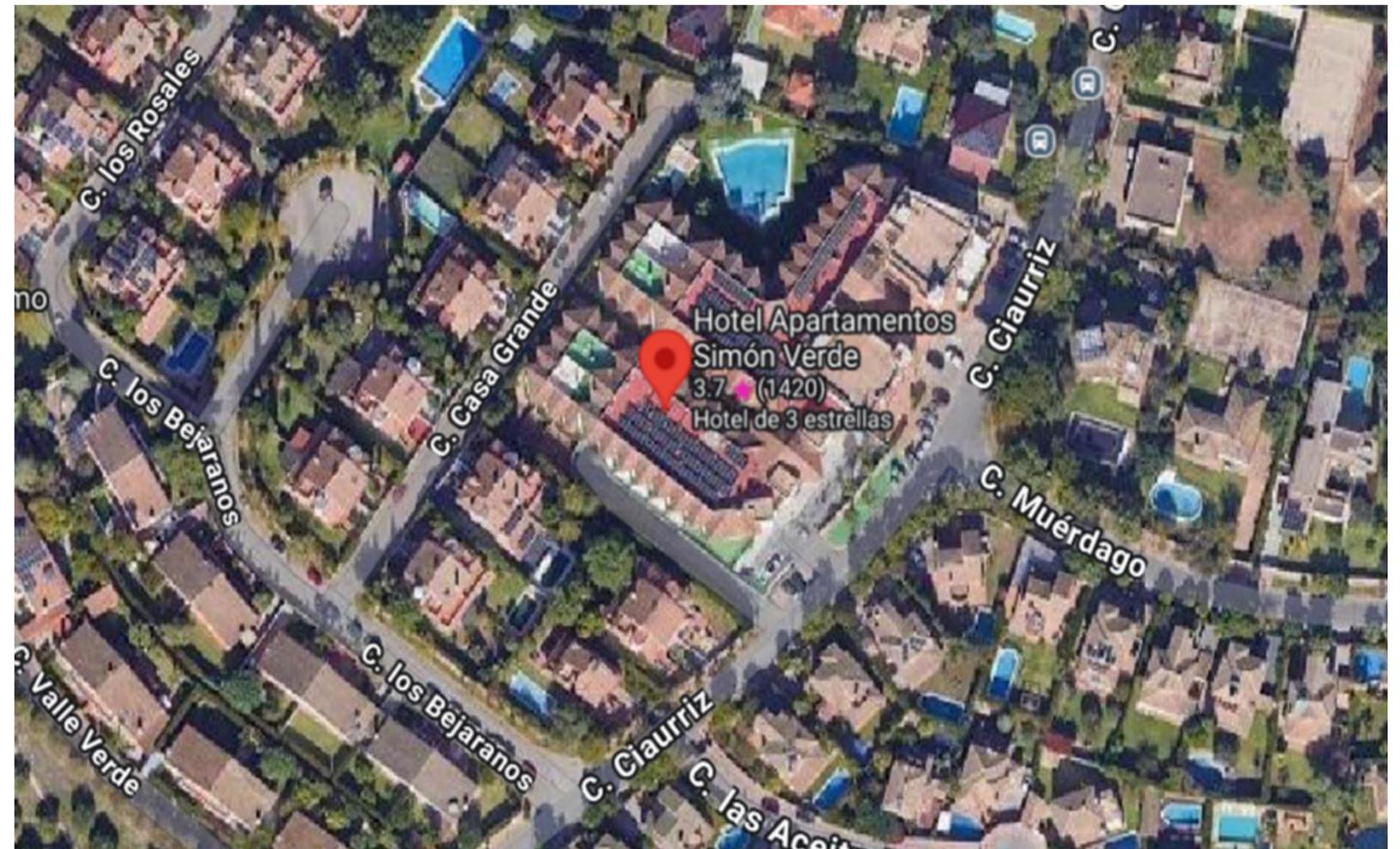
[Cómo llegar al hotel \(Google Maps\)](#)

Dirección: C. Ciaurriz, 144, 41927 Mairena del Aljarafe, Sevilla

Teléfono: (+34) 954 184 293

Página web:

<https://apartamentossimonverde.com/>



Simón Verde
hotel apartamentos ***
MAIRENA DEL ALJARAFE - SEVILLA



1.5. EQUIPAMIENTOS E INSTALACIONES



Nuestras 103 **apartamentos** combinan confort y funcionalidad, proporcionando un ambiente acogedor y una experiencia de estancia inolvidable.

Entre nuestras singulares áreas comunes destacan una extensa **zona ajardinada** y una **amplia piscina exterior**, abierta durante la temporada estival, que invita a la relajación en un entorno tranquilo. También disponemos de **espacios de reunión** adaptables para eventos y encuentros, brindando flexibilidad a nuestros huéspedes y somos **pet friendly**.

Para completar la oferta, nuestro servicio de **alimentos y bebidas** incluye un **Snack Bar**, ideal para disfrutar de un momento de descanso.

1.5. EQUIPAMIENTOS E INSTALACIONES

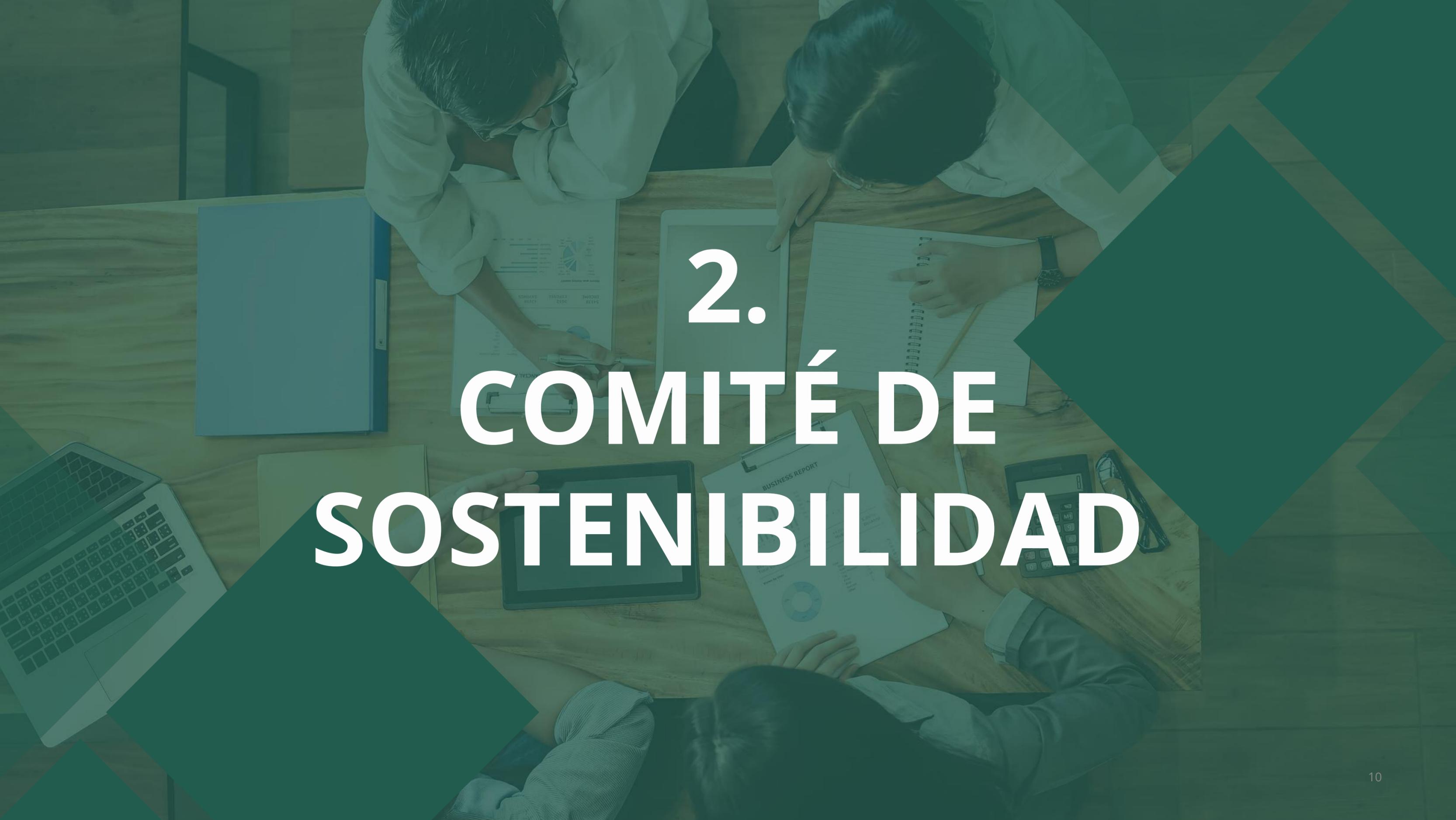
Nuestros amplios y cómodos apartamentos, de entre **50 y 110 m²**, están diseñados para adaptarse a tus necesidades, con capacidad para hasta **6 personas** y equipados para garantizar tu confort.

Contamos con **promociones** para empresas y estancias largas o de uso diurno.

Cada apartamento **incluye** aire acondicionado y calefacción independientes, TV, baño completo, terraza, y cocina equipada con electrodomésticos y menaje necesarios. Descubre más en nuestra página web.

Simón Verde
hotel apartamentos ***
MAIRENA DEL ALJARAFE - SEVILLA





2. COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD

2.1. COMPOSICIÓN

El Comité de Sostenibilidad de HOTEL APARTAMENTOS SIMÓN VERDE fue constituido en julio 2024 con el objetivo de garantizar el cumplimiento del sistema de gestión de sostenibilidad implantado. Esta formado por:



Enrique
Congosto
Dirección



Pablo Núñez
Responsable
Mantenimiento



M^a José
Álvarez
Adjunta dirección



2.2 FUNCIONES DEL COMITÉ



Definir los objetivos de sostenibilidad de la organización



Elaborar el plan de sostenibilidad, incluyendo la definición y evaluación de las acciones estratégicas para contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

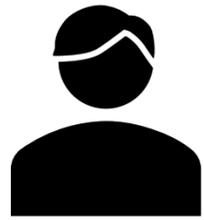


Fijar los mecanismos de coordinación entre los miembros del Comité para la toma de decisiones



Reunirse al menos una vez al año para definir, planificar, implantar, supervisar y mejorar el Plan valorando su eficacia y realizando las modificaciones pertinentes si fuera necesario.

2.3. RESPONSABILIDADES MIEMBROS DEL COMITÉ



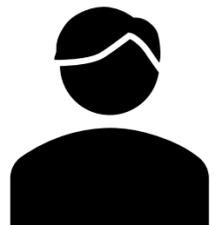
DIRECTOR – ENRIQUE CONGOSTO

- LIDERAZGO GENERAL EN LA POLITICA DE SOSTENIBILIDAD
- SUPERVISION GENERAL DEL PLAN DE SOSTENIBILIDAD
- IMPLICACION EMPLEADOS Y EXIGENCIA PROVEEDORES – COMUNICACIÓN CLIENTES Y MERCADO
- RESPONSABILIDAD ESPECIFICA ODSs = CUESTIONES ECONOMICAS



ADJUNTA DIRECCION – MARIA JOSE ALVAREZ

- SEGUIMIENTO GENERAL Y EJECUCION TAREAS DIRECCION
- EVALUACION Y CONTROL DE DIAGNOSTICOS ESTABLECIDOS – SEGUIMIENTO, MEDICION Y EVALUACION – GRAL MEJORA CONTINUA
- RELACION CON RECURSOS HUMANOS
- RESPONSABILIDAD ESPECIFICA ODSs = CUESTIONES SOCIALES + RELACIONADO “ALIMENTOS Y BEBIDAS”



RESPONSABLE MANTENIMIENTO – PABLO NUÑEZ

- EJECUCION ACCIONES RELACIONADAS APROBADAS
- ESPECIAL ATENCION TAREAS REF AGUA Y ENERGIA
- RESPONSABILIDAD ESPECIFICA ODSs= CUESTIONES AMBIENTALES

Pablo Nuñez
Responsable
Mantenimiento

Mª José
Alvarez



3.
POLÍTICA Y
COMPROMISOS DE
SOSTENIBILIDAD

3.1. POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

HOTEL APARTAMENTOS SIMÓN VERDE se compromete firmemente con la Agenda 2030, los 17 Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS) y sus 169 metas contribuyendo así al **desarrollo sostenible** y maximizando los impactos positivos que nuestra organización genera en la **sociedad, economía y entorno natural**. Nuestro **objetivo principal** es satisfacer las necesidades de nuestras partes interesadas de forma eficiente sin comprometer las necesidades de generaciones futuras y del resto del entorno que rodea a la organización.

Para alcanzar dicho **compromiso**, hemos definido y aprobado una política de sostenibilidad que es revisada anualmente por la dirección. Contamos con múltiples canales de comunicación, disponibles y accesibles, para **informar, implicar y mantener** esta política de manera continua con todas las partes interesadas de la organización, incluido nuestro **personal** quien es también responsable, junto a la dirección, de cumplir todos los **principios, valores y compromisos** de sostenibilidad expuestos a continuación.

3.2. COMPROMISOS



Sostenibilidad

Sostenibilidad como base fundamental de nuestras acciones alineando así nuestra estrategia con el cumplimiento de los ODS y la Agenda 2030 aprobada por Naciones Unidas en 2015.



Ética y responsabilidad

Comportamiento ético y responsable para garantizar la eficiencia de nuestras actividades sin comprometer el entorno que nos rodea y garantizar un ambiente laboral digno y justo.



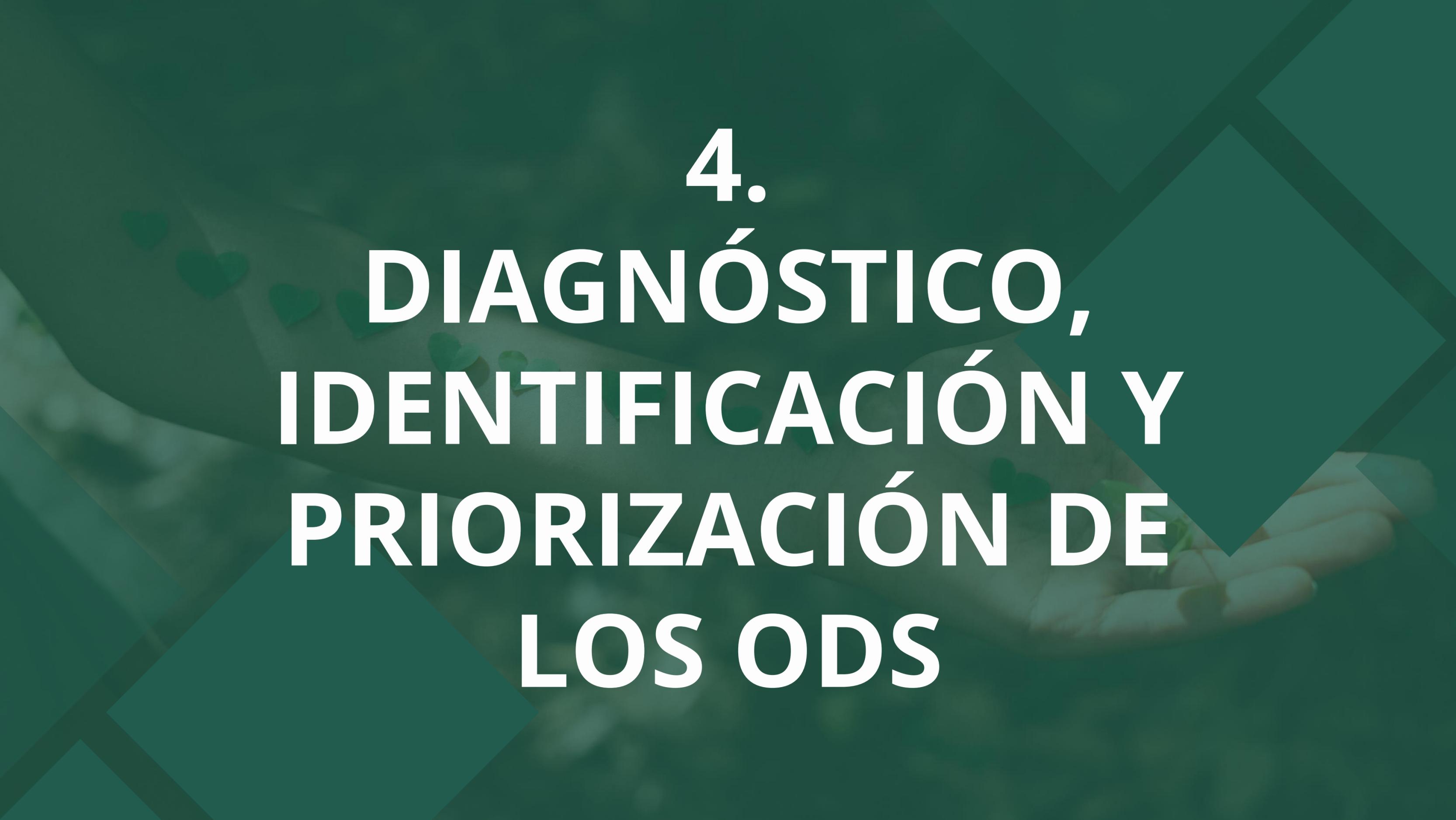
Transparencia

Comunicación transparente con nuestras partes interesadas velando en todo momento por el cumplimiento de sus expectativas y necesidades.



Mejora continua

Seguimiento continuo de nuestro desempeño respecto al cumplimiento de ODS, aplicando si es necesario las acciones correctivas para seguir mejorando año tras año.

The background features a pair of hands holding a small amount of soil. The image is overlaid with a dark teal color and several large, semi-transparent geometric shapes, including triangles and diamonds, creating a modern, abstract design.

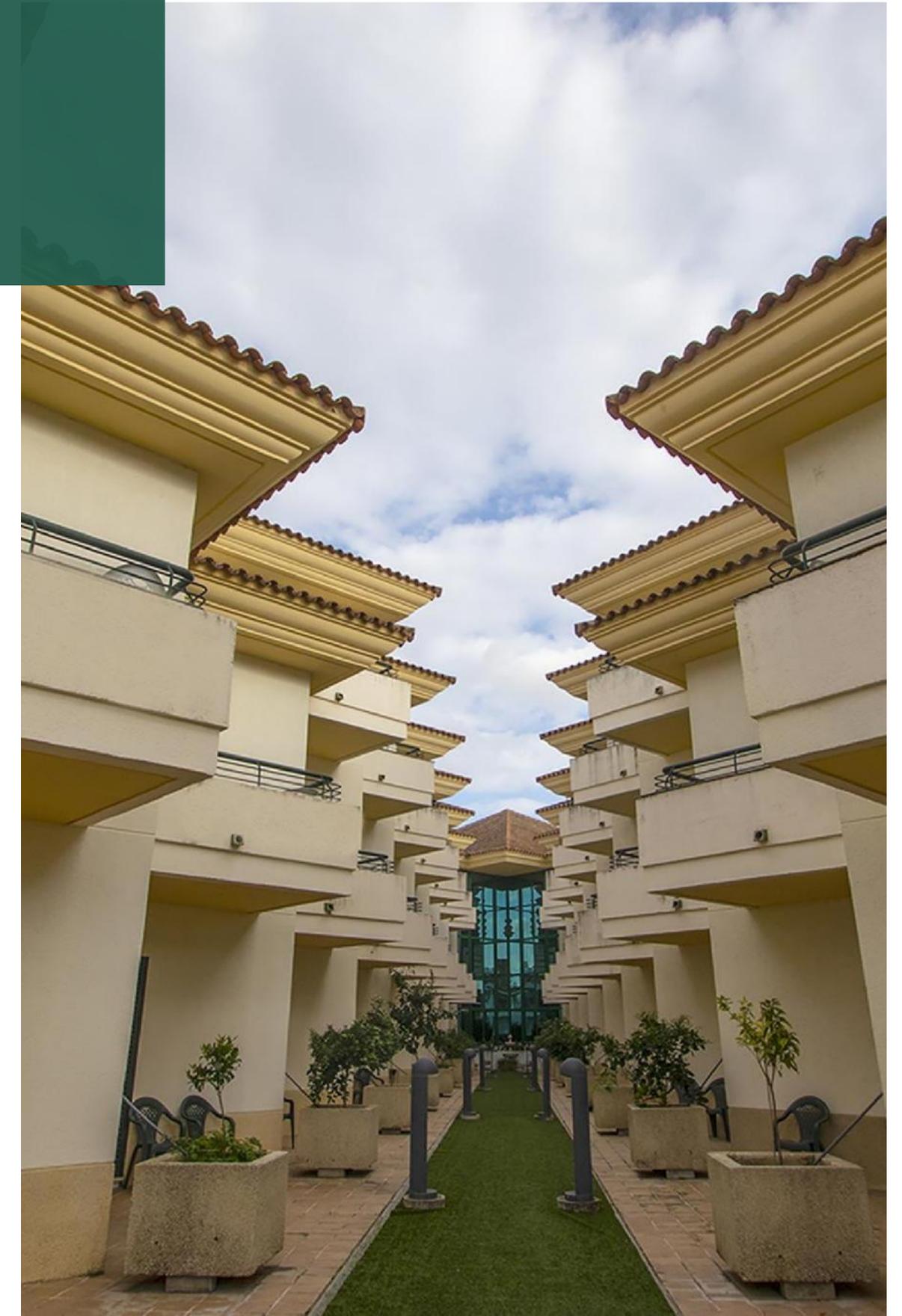
4. DIAGNÓSTICO, IDENTIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE LOS ODS

4.1. ANÁLISIS INTERNO

Desde la dirección de HOTEL APARTAMENTOS SIMÓN VERDE hemos realizado un análisis interno de la organización considerando:

- Recursos materiales y humanos
- Capacidades y competencias de la organización
- Política de sostenibilidad y otras políticas internas

Además, hemos identificado aquellas actividades y servicios ofrecidos que pueden contribuir de forma positiva al entorno ambiental, social y económico.



4.1. ANÁLISIS INTERNO

Información sobre personas trabajadoras por tipología de contrato y sexo 2024



	Indefinidos	Temporales	% respecto al total
Hombres	5	3	38%
Mujeres	5	8	62%
Total	10	11	

Nota: en la plantilla existen 3 trabajadores con diversidad funcional.

CUESTIONES AMBIENTALES



Agua potable accesible y saneamiento

- Hemos establecido un sistema innovador para mejorar la eficiencia de nuestros recursos hídricos, con medición y control del caudal de agua en cada unidad de alojamiento.
- Contamos con grifos equipados con filtros de ahorro de agua y sensores de movimiento.
- Colocamos carteles en las habitaciones para promover el ahorro de agua y el uso responsable de toallas.



Ahorro energético y energía no contaminante

- Contamos con una planta fotovoltaica de energía solar.
- Utilizamos LEDs de bajo consumo en nuestras instalaciones y luces con sensores de movimiento.
- Recomendamos a nuestros clientes medidas de ahorro y sostenibilidad, promoviendo hábitos responsables.
- Medimos la calidad del aire en nuestros espacios, garantizando un ambiente saludable y seguro para todos.



Producción y consumo responsables

- Contamos con amenities reciclables en la mayor parte de las habitaciones y en formato de dispensador.



Respeto de la vida y ecosistemas terrestres

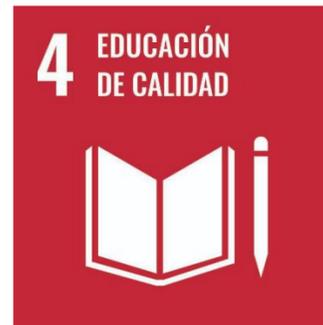
- Hemos generado conciencia general entre nuestro personal sobre el uso responsable del reciclaje.
- Hemos plantado nuestros jardines con plantas autóctonas para fomentar la biodiversidad local y reducir el consumo de agua.

CUESTIONES SOCIALES



Salud y bienestar

- No utilizamos productos agresivos o nocivos en la limpieza general del establecimiento.
- Realizamos revisiones médicas anuales para todos los trabajadores.
- Nuestras habitaciones son libres de humo, está prohibido bajo sanción.



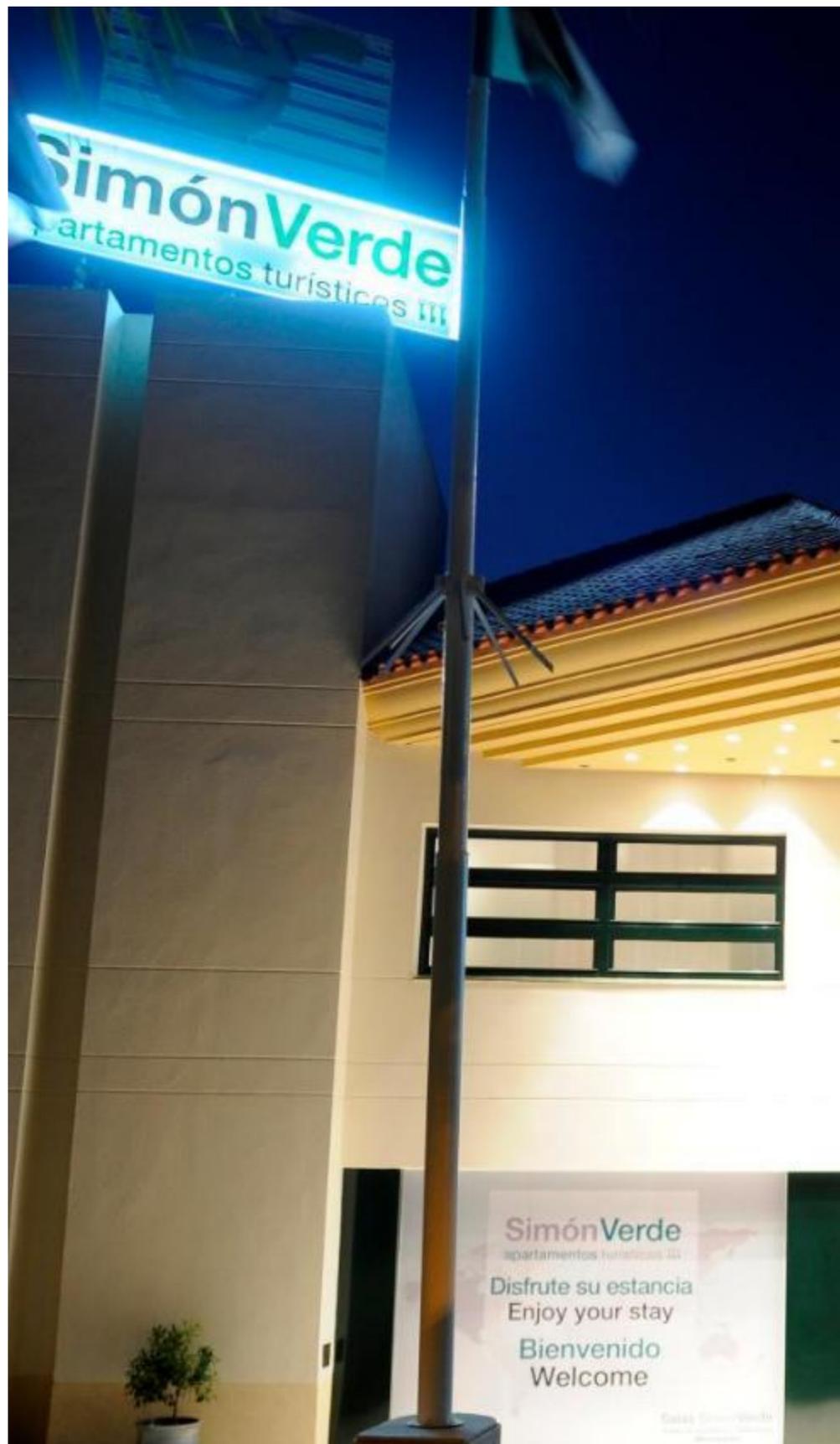
Educación de calidad

- Proponemos y realizamos cursos de formación continua para nuestros empleados.
- Tenemos un convenio con Euromind para personal extranjero en prácticas.



Igualdad de género

- Contamos con una persona responsable para prevenir y atender casos de acoso y discriminación laboral hacia las mujeres trabajadoras.
- Prestamos especial atención a cualquier indicio de discriminación o acoso que pudiéramos percibir por parte de nuestros clientes.



CUESTIONES SOCIALES



Respeto del entorno ambiental

- Hemos prestado especial atención para que todos nuestros accesos internos y externos sean accesibles.
- Hemos acondicionado baños y habitaciones para que sean accesibles para todos.
- Contamos con cuatro unidades de alojamiento en apartamentos adaptados para personas con discapacidad.



Paz, justicia e instituciones sólidas

- Contamos con una persona responsable en la organización para abordar temas de acoso y discriminación.
- Fomentamos la transparencia en toda la organización.

CUESTIONES ECONÓMICAS



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



Trabajo digno y justo

- Damos prioridad de empleo a personas con residencia en nuestra localidad, fomentando el desarrollo económico local.
- Colaboramos con fundaciones, como la Fundación Don Bosco, para facilitar la incorporación laboral de personas en riesgo de exclusión.
- Trabajamos en conjunto con centros especiales de empleo, como Avisa Servicios Integrales, para promover la inclusión laboral de personas con discapacidad.

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



Industria, innovación e infraestructura

- Hemos obtenido la certificación Ecostars, reforzando nuestro compromiso con la sostenibilidad y la eficiencia energética.
- Hemos implementado el estándar CFDO ESG Check Bio, asegurando una evaluación rigurosa de nuestro impacto ambiental y social conforme a criterios de sostenibilidad.

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

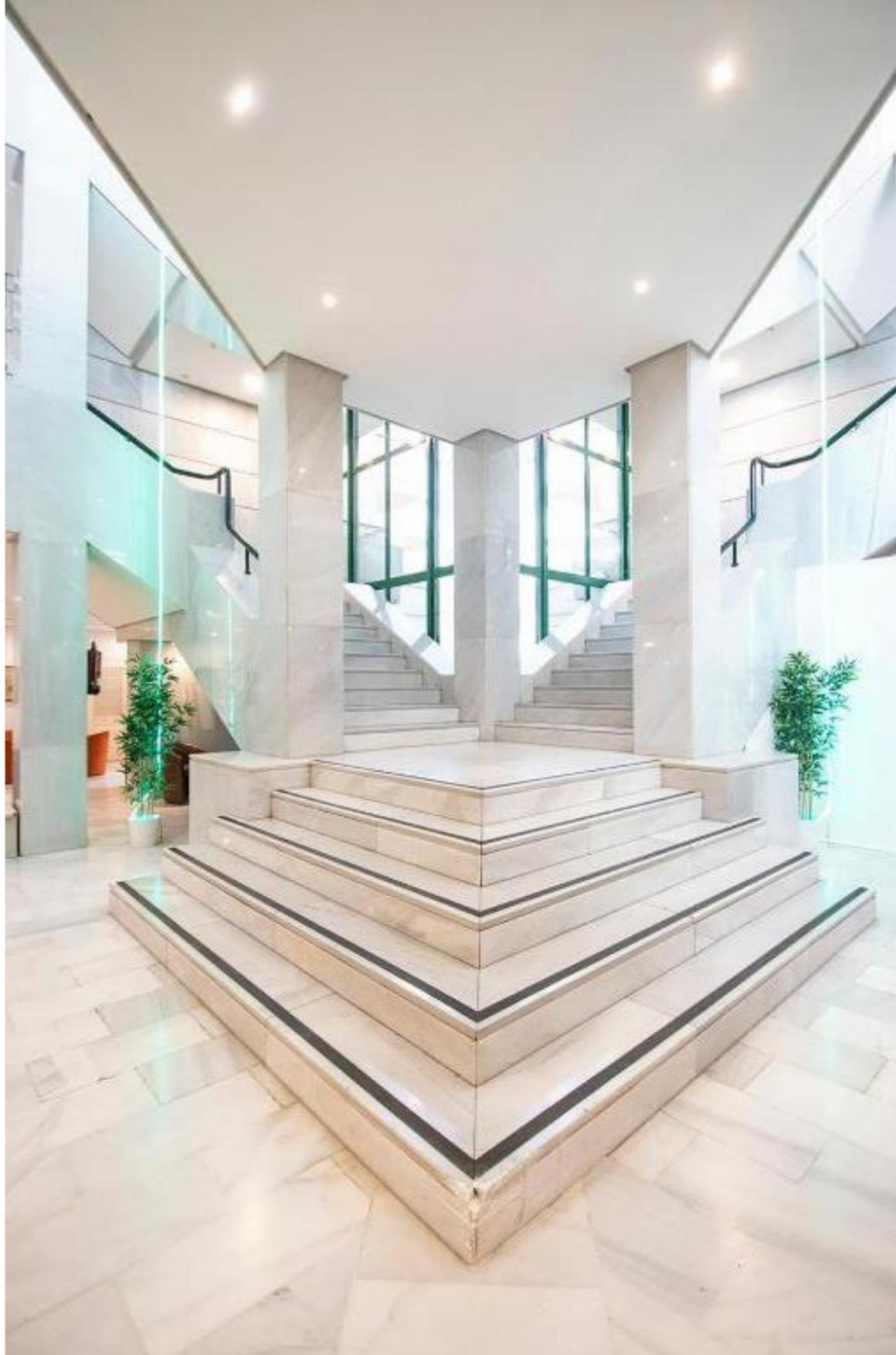


Ciudades y comunidades sostenibles

- Ofrecemos información al cliente sobre el entorno, destacando los aspectos más relevantes y sostenibles de la localidad.
- Promovemos productos locales en nuestros menús, apoyando la economía regional y fomentando el consumo responsable.

HOTEL APARTAMENTOS SIMON VERDE participa y colabora de forma activa con las siguientes asociaciones para impulsar su contribución en los Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS):





4.2. ANÁLISIS EXTERNO

A continuación, se ha realizado un diagnóstico de nuestras capacidades, compromisos, políticas y procesos con el objetivo de identificar aquellos retos y oportunidades a los que nos enfrentamos respecto a nuestra contribución a los ODS.

En dicho análisis también se han considerado posibles restricciones en el desarrollo de nuestras actividades que puedan afectar y aquella normativa económica, sociocultural y medioambiental clave en el cumplimiento de los ODS.

Todo esto queda reflejado en el Análisis DAFO que se presenta a continuación.

- Ausencia de energía 100% renovable en las instalaciones.
- Falta de un Sistema de Gestión y Monitorización (BMS) para controlar y optimizar los elementos mecánicos y eléctricos del edificio.
- Proveedores sin certificaciones reconocidas en sostenibilidad.
- Carencia de prácticas efectivas para la reducción del consumo de plásticos.
- Insuficiente formación y sensibilización ambiental entre el personal.
- Deficiencias en la gestión y reciclaje de residuos.

D

A

- Creciente concienciación de los clientes sobre la sostenibilidad, lo que podría llevar a una pérdida de cuota de mercado si no se adaptan las prácticas empresariales.
- Competencia en aumento que adopta tendencias más sostenibles y eficientes, lo que podría generar una pérdida de competitividad.
- Endurecimiento de la legislación ambiental, lo que implica un riesgo de no cumplimiento si no se ajustan las operaciones a las nuevas normativas.

F

O

- Fuerte compromiso de la dirección con la sostenibilidad y el medio ambiente.
- Implementación de paneles solares para generar energía renovable.
- Uso de sistemas eléctricos eficientes para la regulación del clima, reduciendo el impacto energético.
- Aplicación de tecnologías de ahorro de agua en todas las instalaciones.
- Estrategias efectivas para minimizar el desperdicio de alimentos.
- Colaboración con proveedores gastronómicos locales (KM-0), promoviendo el consumo responsable.
- Fomento de prácticas sostenibles entre los clientes, incentivándolos a ahorrar agua y energía.
- Certificaciones de sostenibilidad que avalan nuestras buenas prácticas ambientales.
- Monitoreo y control continuo de la calidad del aire en nuestras instalaciones, garantizando un ambiente saludable.

- Reducir aún más el consumo de agua mediante nuevas tecnologías.
- Implementar energía 100% renovable en todas las instalaciones.
- Colaborar con proveedores que cuenten con certificaciones de sostenibilidad.
- Innovar con productos y servicios que diferencien al hotel en el mercado.
- Eliminar plásticos de un solo uso en todas las áreas del hotel.
- Aprovechar ayudas y subvenciones para mejorar la competitividad sostenible del hotel.
- Segregar residuos eficientemente en todas las zonas del hotel.
- Desarrollar planes de formación continua en sostenibilidad para el personal.

4.3. PARTES INTERESADAS

Las **partes interesadas** son aquellas personas o grupos de personas que influyen o se ven afectadas por las decisiones estratégicas que toma la organización.

Los criterios que se han seguido para seleccionar las partes interesadas son principalmente **económicos, sociales y ambientales** teniendo en cuenta la actividad directa y diaria de la organización en su relación habitual con los clientes/proveedores/empleados/organismos y la sociedad en su conjunto y el medioambiente como grupo de interés debido al entorno geográfico donde se desarrollan las actividades principales de la organización.

Año tras año analizamos las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas más relevantes, evaluando así algunos de los principales riesgos y oportunidades asociados a las mismas y **estableciendo relaciones estables y transparentes** con dichas partes interesadas.



4.3 PARTES INTERESADAS

Parte interesada	Necesidades y/o expectativas	ODS relacionados
<p>Dirección</p> <p>Pedro Fernández Añadir función</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ser referente, liderazgo efectivo que inspire al equipo. • Fomentar un ambiente de trabajo positivo • Lograr los objetivos de calidad, sostenibilidad y rentabilidad • Resultados positivos del nivel de satisfacción de los clientes • Crecimiento constante y mantenido • Eficiencia y optimización de recursos • Personal motivado, formado y profesional 	<p>ODS Relacionado (s)</p> 
<p>Empleados</p> <p>Felipe Saenzdez Francisco Mercado</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estabilidad laboral • Conciliación laboral – familiar • Buen ambiente de trabajo • Igualdad de oportunidades y no discriminación • Reconocimiento y promoción interna • Seguridad en el entorno laboral • Materiales y recursos suficientes para desarrollar sus servicios adecuadamente 	

4.3 PARTES INTERESADAS

Parte interesada	Necesidades y/o expectativas	ODS relacionados
<p>Parte interesada</p> <p>Proveedores</p>	<p>Necesidades y/o</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de la legislación vigente. • Comunicación efectiva y transparente. • Compromiso en la relación comercial • Cumplimiento de los requisitos contractuales (plazos, tarifas..). • Profesionalidad. 	<p>ODS Relacionado (s)</p> 
<p>Parte interesada</p> <p>Cientes</p> <p>Pedro Fernández</p>	<p>Necesidades y/o</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios de calidad • Alojamiento cómodo y seguro • Accesibilidad y seguridad en las instalaciones y equipamientos • Gestión ética y responsable de los recursos de la organización • Instalaciones eficientes y en buen estado de mantenimiento • Agilidad en el servicio • Buena relación calidad-precio 	<p>Francisco</p> 

4.3 PARTES INTERESADAS

Parte interesada	Necesidades y/o expectativas	ODS relacionados
<p>Parte interesada</p> <p>Gobierno y autoridades locales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de regulaciones y leyes locales • Gestión correcta de residuos y red de saneamiento • Bajo impacto ambiental • Impulso de la actividad cultural y económica de la localidad • Evitar impactos que genere quejas en el vecindario • Colaboración y participación en iniciativas de desarrollo turístico 	   
<p>Comunidad local (vecinos y residentes)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Respeto por las tradiciones y cultura local • Potenciar la actividad económica de la zona • Contratación de personal local • Fomento de la oferta cultural de la ciudad • Colaboración en el ámbito social y medioambiental • Cumplimiento de compromisos acordados • Comportamiento ético y respeto por la comunidad. 	       

4.4. IDENTIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE LOS ODS

En 2015, la ONU crea la agenda 2030 y los 17 Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS) con el objetivo de lograr un mundo mejor.

El sector turístico es clave en el desarrollo económico de muchos países y por tanto tiene un importante papel en la consecución de estos objetivos.

Dentro de este sector, los **Hoteles y apartamentos turísticos** generan un gran impacto en el entorno donde se realiza, por ello, es importante que sigan buenas prácticas sostenibles encaminadas a contribuir de forma positiva al entorno en el que prestan sus servicios.

SimónVerde
hotel apartamentos ***
MAIRENA DEL ALJARAFE - SEVILLA



METODOLOGÍA

Se han identificado (seleccionado) los ODS relacionados con las necesidades y expectativas de las partes interesadas relevantes de la organización.



Al grado de impacto y relevancia se le ha proporcionado un valor numérico del:
1 = sin impacto/sin relevancia,
2 = poco impacto/poca relevancia,
3= neutro,
4= con impacto/relevante y
5= con bastante impacto/ con bastante relevancia.

Para la priorización de esos ODS seleccionados se ha estudiado el impacto o relevancia que ejercen esos ODS en las partes interesadas y en la propia organización.

Se han considerado los recursos y capacidades de la empresa reales para contribuir a los ODS seleccionados, así como su estrategia empresarial y su Política de RSC.

METODOLOGÍA

ODS	Impacto /relevancia para la organización	Impacto/relevancia para las partes interesadas
 3 SALUD Y BIENESTAR	5	5
 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD	4	5
 5 IGUALDAD DE GÉNERO	2	5
 6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO	4	5
 7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	4	5
 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	2	4
 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	1	4
 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	2	4
 13 ACCIÓN POR EL CLIMA	3	4
 15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES	1	4

En función de las variables indicadas, los resultados de la priorización fueron los siguientes:

Impacto/relevancia partes interesadas



RESULTADOS DE LA PRIORIZACIÓN

Finalmente, hemos decidido dirigir nuestros esfuerzos a los ODS localizados en la esquina superior derecha de la matriz, es decir, aquellos que generan un IMPACTO (4 o 5) tanto para la organización como para nuestras partes interesadas. Por tanto, los ODS priorizados y que nutrirán nuestro plan de sostenibilidad son:





5. PLAN DE SOSTENIBILIDAD

5. PLAN DE SOSTENIBILIDAD

HOTEL APARTAMENTOS SIMÓN VERDE ha elaborado el siguiente **Plan de Sostenibilidad** en función de los ODS priorizados que reúne acciones estratégicas asociadas, responsable/s plazos, calendarios, recursos materiales y humanos para su implantación, control y mejora continua.

El plan es comunicado a todas las **partes interesadas relevantes** de la organización y es revisado anualmente por el Comité de Sostenibilidad para su mejora continua en función de los cambios producidos en la organización que afectan a la contribución de los ODS prioritarios.



5. Plan de sostenibilidad

Acción estratégica	Indicador (es)	Valor referencia	Plazo	Responsable	Recursos
Facilitar menús adaptados a intolerancias y alergias.	Nº de peticiones	Atender el 100% de las peticiones recibidas	2025	Enrique Congosto	Nuevas cartas y/o menús saludables a opciones seguras para las alergias más comunes (gluten, lactosa, frutos secos, etc.)
Promover nuevas instalaciones relacionadas con hábitos saludables tales como gimnasio, área wellness, sala de lectura / biblioteca.	¿Se han creado las nuevas instalaciones? Sí/No	Alcanzar un objetivo de uso del 30-40% en el primer año	2025	Enrique Congosto	Espacios físicos adecuados con los equipamientos necesarios Gimnasio, salas de lectura, biblioteca
Recomendaciones al cliente de como descansar mejor y despertarse renovado creando una habitación que promueve el sueño perfecto	Valoración de los clientes % de ocupación de la habitación	Alcanzar un objetivo de uso del 30% en el primer año	2025	Enrique Congosto	Experto en sueño Encuestas de satisfacción

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



5. Plan de sostenibilidad

Acción estratégica	Indicador (es)	Valor referencia	Plazo	Responsable	Recursos
Facilitar formación continua a los trabajadores	Nº o % de trabajadores que completan al menos una formación anual	Alcanzar que el 50% de los empleados realicen las formaciones	2025	Enrique Congosto	Plan de formación Recursos Humanos Talleres, seminarios....
Sensibilizar a los trabajadores en la consecución de ODS y el turismo responsable	Nº de trabajadores que completan la formación en ODS y turismo responsable	Al menos el 60% de empleados conocen los ODS	2025	Enrique Congosto	Plan de formación Programa de formación sobre los ODS Norma UNE 0083

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



5. Plan de sostenibilidad

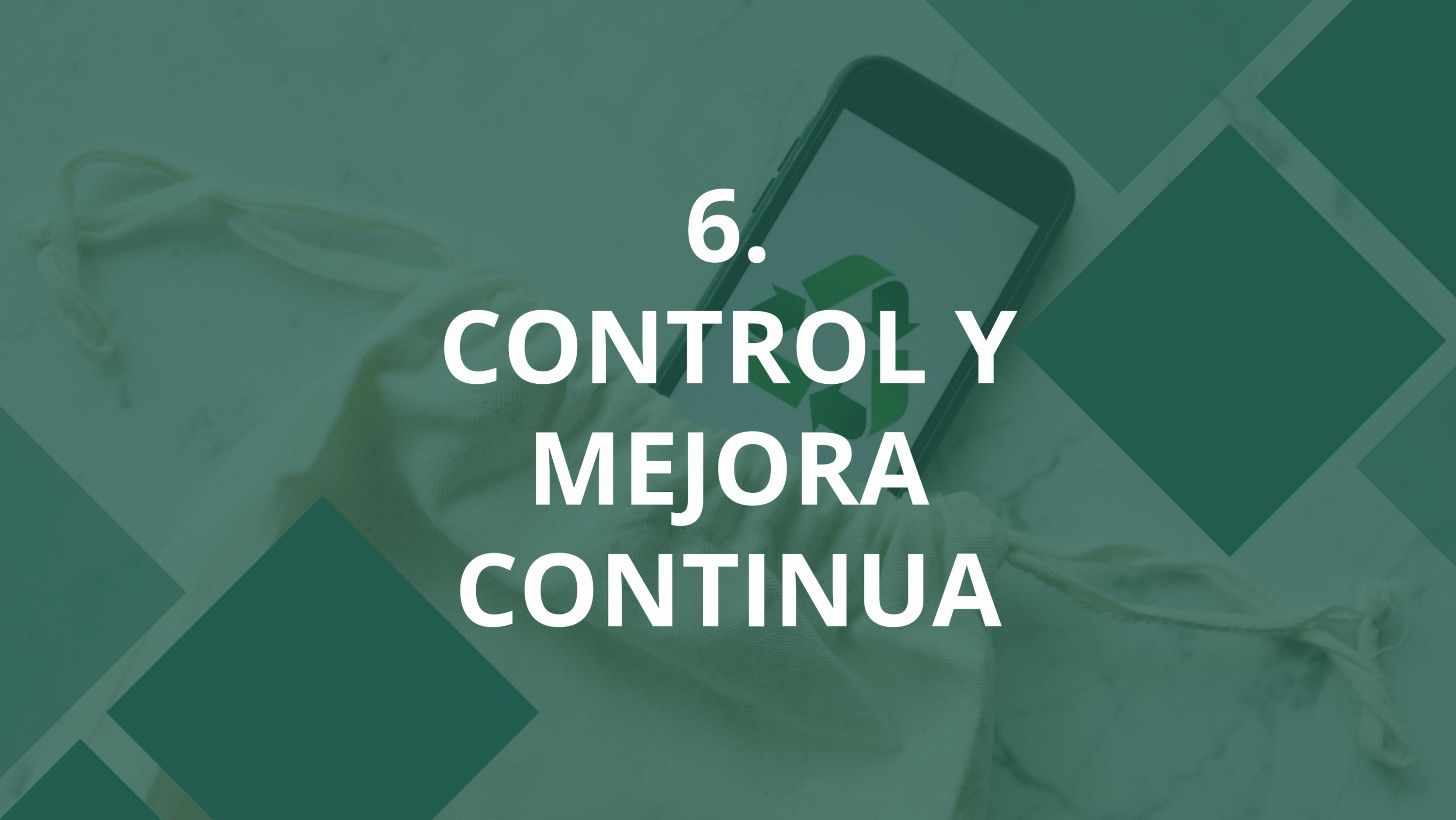
Acción estratégica	Indicador (es)	Valor referencia	Plazo	Responsable	Recursos
Realizar una auditoría de Huella Hídrica	Huella hídrica total (m ³ /año)	8 m ³ /año	2025	Enrique Congosto	Datos de consumo de agua Auditoría externa
Implementar de un sistema de monitoreo para registrar y analizar el consumo de agua	% de reducción del consumo	Objetivo reducir entre un 5-10%	2025	Enrique Congosto	Contadores de agua Planes de mantenimiento

**7 ENERGÍA ASEQUIBLE
Y NO CONTAMINANTE**



5. Plan de sostenibilidad

Acción estratégica	Indicador (es)	Valor referencia	Plazo	Responsable	Recursos
Instalar nuevos puntos de carga de vehículos eléctricos.	¿Se ha hecho la instalación? Sí/No Nº de puntos de carga instalados	Instalar 2 puntos de carga	2025	Enrique Congosto	Presupuesto: x€ Información en el hotel, página web y redes sociales
Priorizar la compra de aparatos electrónicos de alta eficiencia energética.	Nº de termos incorporados	Cambiar al menos 20 termos	2025	Enrique Congosto	Cambio de termos en los apartamentos

The background of the slide is a composite image. It features a dark green smartphone lying on a white, textured cloth. A green recycling symbol is overlaid on the phone's screen. The entire scene is set against a dark teal background with large, light teal geometric shapes (triangles and squares) that create a modern, abstract pattern.

6.

CONTROL Y MEJORA CONTINUA



6.1. SEGUIMIENTO, MEDICIÓN Y EVALUACIÓN

El **Comité de Sostenibilidad** anualmente (y siempre que lo estime oportuno) realizará un control sobre el **desempeño, cumplimiento y eficacia** del Plan de Sostenibilidad establecido a través de los indicadores definidos.

Los **indicadores** definidos son **medibles, comparables, relevantes y fiables** para cada uno de los ODS priorizados y muestran la relación entre las actividades de la organización, su impacto en el desarrollo sostenible y el progreso en el cumplimiento de los ODS.

Además, cubren las tres perspectivas de la sostenibilidad, es decir, **aspectos ambientales, sociales y económicos**.

Para el seguimiento se analizarán los **resultados de los indicadores** de cada una de las acciones estratégicas contemplados en la Tabla del punto 5. Plan de Sostenibilidad.

6.2. MEJORA CONTINUA

Considerando los cambios producidos en el entorno de la organización que afectan directa e indirectamente en su contribución a los ODS y los resultados del seguimiento, medición y evaluación a través de los indicadores definidos, se establecen las acciones necesarias para mejorar con respecto a nuestro desempeño en materia de ODS.

Checklist para el cumplimiento de ODS en organizaciones turísticas elaboradas por el ICTES



Plan de Acciones Correctivas

Procedimiento de tratamiento de No conformidades



Simón Verde
hotel apartamentos ***
MAIRENA DEL ALJARAFE - SEVILLA



SOSTENIBILIDAD
TURÍSTICA
INSTITUTO PARA LA
CALIDAD TURÍSTICA ESPAÑOLA



A background image showing a handshake over a desk with a pen and papers. The image is overlaid with a teal color and several large, semi-transparent geometric shapes (triangles and diamonds) in various shades of teal. The text is centered in white.

7. CONCLUSIONES

CONCLUSIONES



En definitiva, **HOTEL APARTAMENTOS SIMÓN VERDE** reconoce el importante papel que tienen las organizaciones del sector en la contribución a un mundo más sostenible. Por esta razón, muestra un claro compromiso en llevar a cabo sus actividades y prestar sus servicios de tal forma que estos generen impactos positivos en su entorno social, económico y medioambiental.

Esta memoria contiene un resumen de las acciones con las que actualmente contribuimos al desarrollo sostenible, así como aquellas acciones que se llevarán a cabo en 2025 recogidas en el correspondiente Plan de Sostenibilidad. Tras un diagnóstico interno y externo (Análisis DAFO), finalmente en 2024-2025 centraremos nuestros esfuerzos en contribuir a los siguientes ODS:



El próximo año 2025, realizaremos un seguimiento y control del cumplimiento de las acciones del Plan para su mejora continua.

Muchas Gracias

Más información y contacto en:

Página web: apartamentossimonverde.com

Teléfono: (+34) [954 18 42 93](tel:954184293)

Email: reservas@apartamentossimonverde.com

Dirección: [C/ Ciaurriz, 144, Urb. Simón Verde](#)

[41927 – Mairena del Aljarafe SEVILLA](#)

Simón Verde
hotel apartamentos***
MAIRENA DEL ALJARAFE - SEVILLA

 **SOSTENIBILIDAD
TURÍSTICA**
INSTITUTO PARA LA
CALIDAD TURÍSTICA ESPAÑOLA

Andalucía
